**Relatório de Status do Projeto**

**Projeto: Implementação do Dashboard NPS**

**Data: 22/11/2024**

**1. Informações Gerais**

* **Responsável:** Elmesson Ribeiro
* **Departamento:** Business Intelligence
* **Status Atual:** Em Andamento
* **Período:** Outubro/2024 – Dezembro/2024

**2. Resumo Executivo**

O projeto tem como objetivo implementar um dashboard interativo de NPS (Net Promoter Score) para monitorar a satisfação do cliente em tempo real. Até o momento, o projeto avançou conforme o cronograma, mas houve ajustes nos prazos devido à configuração do ambiente de dados.

**3. Indicadores de Status**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Status** | **Descrição** |
| **Escopo** | No Prazo | Todas as funcionalidades foram detalhadas. |
| **Cronograma** | Atrasado | Ajuste de 1 semana devido à configuração técnica. |
| **Orçamento** | Dentro do Orçamento | 70% do orçamento foi utilizado até o momento. |
| **Qualidade** | Boa | Testes iniciais indicam bons resultados. |

**4. Tarefas Concluídas**

* **Data:** 05/11/2024
  + Configuração do ambiente no Power BI.
  + Conexão ao banco de dados MySQL via Docker.
* **Data:** 15/11/2024
  + Desenvolvimento do ETL para centralizar os dados.
  + Criação do layout inicial do dashboard.

**5. Próximos Passos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Responsável** | **Prazo** | **Status** |
| Ajuste no layout do dashboard | Ana Paula | 25/11/2024 | Pendente |
| Revisão de métricas de NPS | João Silva | 27/11/2024 | Em Andamento |
| Publicação na plataforma online | Elmesson Ribeiro | 01/12/2024 | Pendente |

**6. Riscos e Mitigações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Risco** | **Impacto** | **Mitigação** |
| Atraso na extração de dados | Médio | Reunião com TI para priorização do processo. |
| Erro no cálculo do NPS | Alto | Testes e validações com usuários chave. |

**7. Comentários e Observações**

Os stakeholders estão satisfeitos com os resultados parciais. Porém, o cronograma deve ser revisado para acomodar os ajustes necessários.

**Assinatura do Responsável:**

Elmesson Ribeiro